



**CARTA DE SERVICIOS DE VICERRECTORADO DE  
VINCULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD ESTATAL DE  
MILAGRO**

## ÍNDICE

1. MISIÓN DE LA UNIDAD .....	3
2. RESPONSABLE .....	3
3. ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES .....	3
4. CATÁLOGO DE SERVICIOS, PRODUCTOS, COMPROMISOS Y RESPONSABLES .....	5
A. GESTIÓN DE VINCULACIÓN.....	5
B. GESTIÓN DE DIFUSIÓN CULTURAL .....	8
C. GESTIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA .....	10
5. NORMAS REGULADORES DE LOS SERVICIOS.....	13
6. HISTÓRICO DE CAMBIOS.....	13
7. INDICADORES DE CALIDAD .....	13
8. FIRMAS DE RESPONSABILIDADES .....	14

## 1. MISIÓN DE LA UNIDAD

La misión de la Gestión de Vinculación es coordinar y promover la transferencia e intercambio de aprendizajes entre la comunidad y la Universidad.

## 2. RESPONSABLE

El Coordinador(a) de Vinculación es el responsable de la Gestión de Vinculación y tendrá línea de reporte al Vicerrector(a) de Vinculación.

## 3. ATRIBUCIONES Y RESPONSABILIDADES

Son deberes y atribuciones del Vicerrectorado de Vinculación:

- a. Cumplir y hacer cumplir la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Educación Superior y su Reglamento, el Estatuto de la Universidad y las Resoluciones del Órgano Colegiado Superior;
- b. Integrar el Órgano Colegiado Superior con voz y voto;
- c. Integrar las Comisiones o Comités que le asigne el Estatuto y el Órgano Colegiado Superior;
- d. Planificar, organizar, dirigir y controlar las actividades de vinculación, en coordinación con las Facultades;
- e. Coordinar con las facultades y la Dirección de Investigación la planificación de convocatoria de los proyectos de servicios comunitarios y que los mismos tengan relación con los proyectos de investigación para la transferencia de conocimiento en su implementación;
- f. Decodificar las necesidades económicas sociales, para proponer en coordinación con las facultades, entre otras relacionadas directamente con la formación académica, los proyectos de vinculación con la sociedad;
- g. Proponer al Rectorado proyectos de reformas de vinculación con la sociedad;
- h. Garantizar la ejecución de convenios académicos, de investigación, de vinculación, de prácticas pre profesionales, entre otros, suscritos por la institución;
- i. Promover y supervisar las actividades de vinculación con la sociedad;
- j. Orientar y supervisar las políticas de orden académico de vinculación con la sociedad y de los estamentos universitarios;
- k. Publicar evidencia de los proyectos de vinculación y el beneficio de los mismos haciendo la diferencia entre el antes y la situación actual de un conglomerado o una comunidad;
- l. Proponer estrategias para medir impacto positivo de la vida académica de la Universidad Estatal de Milagro en la sociedad;
- m. Identificar las necesidades de la sociedad local, regional y nacional, y proponer planes, programas y proyectos, para responder a estas demandas;
- n. Coordinar la gestión de Prácticas pre profesionales, servicios comunitarios y seguimientos a graduados en atención a los objetivos institucionales y el marco normativo;
- o. Proponer reglamentos nuevos o reformas para el mejoramiento de la gestión de vinculación con la sociedad, prácticas pre profesionales y del seguimiento a graduados;
- p. Liderar el diseño y ejecución de programas y acciones de difusión, promoción y preservación de la cultura y el arte que enaltezcan los principios, valores y símbolos universitarios;

- q. Ejercer las representaciones y funciones que el Rector le encomiende; y,
- r. Ejercer las demás atribuciones que le concediera la Ley y los Reglamentos de la Universidad.

 <b>UNEMI</b> UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO	<b>CARTA DE SERVICIOS VICERRECTORADO DE VINCULACIÓN</b>	
	<b>EDICIÓN: 1<sup>a</sup></b>	<b>CÓDIGO: CS_UNEMI_VIN</b>
	<b>FECHA: 19/03/2024</b>	

#### 4. CATÁLOGO DE SERVICIOS, PRODUCTOS, COMPROMISOS Y RESPONSABLES

##### A. GESTIÓN DE VINCULACIÓN

Servicios ofrecidos por la Gestión de Vinculación a los usuarios con el perfil **Externo**:

SERVICIO	DESCRIPCIÓN	PRODUCTO DE LA ESTRUCTURA	TIEMPO	RESPONSABLE
<b>1. UNEMI Empleo</b>	<p>Es un servicio que brinda a estudiantes o graduados de la UNEMI la oportunidad de aplicar y competir por puestos de trabajo o vacantes de empleo disponibles en las empresas que han registrado sus vacantes</p> <p>Este servicio facilita la presentación de solicitudes y la participación en procesos de selección de personal para una variedad de vacantes laborales para pasantías o trabajos.</p>	Proyecto de seguimiento a graduados	10 días hábiles	<b>Personal de Seguimiento a Graduados</b>
<b>2. Crear vacante para prácticas pre profesionales</b>	<p>Es un servicio que facilita a las organizaciones la creación y publicación de oportunidades de prácticas pre profesionales dirigidas a estudiantes que desean obtener experiencia práctica en su área de estudio. Estas prácticas ofrecen a los estudiantes la oportunidad de aplicar sus conocimientos académicos en un entorno laboral real.</p>	Convenios o acuerdos con instituciones públicas y/o privadas para la ejecución de programas, proyectos o Intervenciones de Interés Público	5 días hábiles	<b>Analista de Vinculación</b>

 <b>UNEMI</b> UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO	<b>CARTA DE SERVICIOS VICERRECTORADO DE VINCULACIÓN</b>	
	<b>EDICIÓN: 1<sup>a</sup></b>	<b>CÓDIGO: CS_UNEMI_VIN</b>
	<b>FECHA: 19/03/2024</b>	

Servicios ofrecidos por la Gestión de Vinculación a los usuarios con el perfil **Estudiante**:

SERVICIO	DESCRIPCIÓN	PRODUCTO DE LA ESTRUCTURA	TIEMPO	RESPONSABLE
<b>1. Solicitar ingresar a empresa para realizar prácticas pre profesionales</b>	Es un servicio que facilita a las organizaciones la creación y publicación de oportunidades de prácticas pre profesionales dirigidas a estudiantes que desean obtener experiencia práctica en su área de estudio. Estas prácticas ofrecen a los estudiantes la oportunidad de aplicar sus conocimientos académicos en un entorno laboral real.	Convenios o acuerdos con instituciones públicas y/o privadas para la ejecución de programas, proyectos o Intervenciones de Interés Público	5 días hábiles	<b>Analista de Vinculación</b>
		Listado de estudiantes, por carrera, según nivel de estudio, que han realizado prácticas pre-profesionales en el marco de convenios y acuerdos entre la Institución e instituciones públicas y/o privadas	10 días hábiles	
		Reporte de vinculación de estudiantes a las prácticas pre-profesionales laborales por carrera	10 días hábiles	
		Reporte institucional de vinculación de estudiantes a las prácticas pre profesionales laborales	10 días hábiles	

Servicios ofrecidos por la Gestión de Vinculación a los usuarios con el perfil **Docente**:

SERVICIO	DESCRIPCIÓN	PRODUCTO DE LA ESTRUCTURA	TIEMPO	RESPONSABLE
<b>1. Solicitar ayudante de cátedra</b>	Es un servicio que facilita la búsqueda y selección de individuos calificados para desempeñar el rol de ayudantes en cursos académicos ofrecidos por instituciones educativas o departamentos académicos. Los ayudantes de cátedra brindan apoyo a profesores y estudiantes en diversas tareas	Reporte de cumplimiento de actividades de las ayudantías de cátedra	5 días hábiles	<b>Analista de Vinculación</b>

 <p><b>UNEMI</b> UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO</p>	<b>CARTA DE SERVICIOS VICERRECTORADO DE VINCULACIÓN</b>	
	<b>EDICIÓN: 1<sup>a</sup></b>	<b>CÓDIGO: CS_UNEMI_VIN</b>
	<b>FECHA: 19/03/2024</b>	

	relacionadas con la enseñanza y el aprendizaje.			
<b>2. Proyecto de servicios comunitarios</b>	Es un servicio que facilita la presentación y evaluación de proyectos y programas destinados a abordar necesidades comunitarias, promover el bienestar de la sociedad y fomentar el voluntariado. Este servicio es utilizado por docentes que desean implementar iniciativas de servicio comunitario.	Programas, proyectos y/o Intervenciones de Interés Público (IIP) de acuerdo con los campos descritos: servicios comunitarios, consultorías y prestación de servicios, educación continua, gestión de redes, cooperación y desarrollo, difusión y distribución del saber, directamente vinculados a sus dominios académico  Convocatoria a proyectos de servicios comunitarios o sociales	40 días hábiles	<b>Analista de Vinculación</b>
<b>3. Solicitar ayudante de investigación</b>	Es un servicio que facilita la búsqueda y selección de individuos interesados en colaborar en proyectos de investigación. Los profesores, investigadores y equipos de investigación pueden presentar solicitudes para contar con el apoyo de ayudantes que contribuyan al desarrollo y ejecución de sus proyectos de investigación.	Reporte de cumplimiento de las ayudantías de investigación	5 días hábiles	<b>Analista de Vinculación</b>
<b>4. Solicitar informe de resultados de encuestas de Seguimiento a Graduados</b>	Mediante este servicio los directores de carrera o decanos podrán solicitar el informe de resultados de las encuestas realizadas a sus estudiantes graduados.	Informe de resultados del seguimiento a graduados	15 días hábiles	<b>Personal de Seguimiento a Graduados</b>

 <b>UNEMI</b> UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO	<b>CARTA DE SERVICIOS VICERRECTORADO DE VINCULACIÓN</b>	
	<b>EDICIÓN: 1<sup>a</sup></b>	<b>CÓDIGO: CS_UNEMI_VIN</b>
	<b>FECHA: 19/03/2024</b>	

### **B. GESTIÓN DE DIFUSIÓN CULTURAL**

Servicios ofrecidos por la Gestión de Difusión Cultural a los usuarios con el perfil **Estudiante:**

SERVICIO	DESCRIPCIÓN	PRODUCTO DE LA ESTRUCTURA	TIEMPO	RESPONSABLE
<b>1. Ingresar a club cultural</b>	"Ingresar a Club Cultural" es un servicio ofrecido por la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI) que brinda a los estudiantes la oportunidad de participar activamente en actividades culturales en un entorno académico. Este club tiene como objetivo fomentar el desarrollo integral de los estudiantes, promoviendo el intercambio de ideas, la apreciación de diversas expresiones artísticas y la participación en eventos culturales tanto dentro como fuera del campus.	Promoción y convocatorias a ser parte de los grupos culturales y artísticos	15 días hábiles	<b>Coordinador(a) de Difusión Cultural y Artística</b>
		Propuesta de actividades culturales y artísticas para la planificación de las Actividades complementarias de las carreras de cada Facultad	15 días hábiles	
		Acompañamiento a las actividades complementarias de la formación de grado de las carreras	15 días hábiles	

Servicios ofrecidos por la Gestión de Difusión Cultural a los usuarios con el perfil **Externo:**

SERVICIO	DESCRIPCIÓN	PRODUCTO DE LA ESTRUCTURA	TIEMPO	RESPONSABLE
<b>1. Solicitar presentación de grupo cultural</b>	"Solicitar Presentación de Grupo Cultural" es un servicio excepcional ofrecido por la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), diseñado para enriquecer eventos y actividades dentro y fuera del campus mediante la participación de talentosos grupos culturales. Este servicio brinda al público externo la oportunidad de disfrutar de presentaciones artísticas diversas y cautivadoras.	Presentaciones de los grupos culturales y artísticas	7 días hábiles	<b>Coordinador(a) de Difusión Cultural y Artística</b>

 <b>UNEMI</b> UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO	<b>CARTA DE SERVICIOS VICERRECTORADO DE VINCULACIÓN</b>	
	<b>EDICIÓN: 1<sup>a</sup></b>	<b>CÓDIGO: CS_UNEMI_VIN</b>
	<b>FECHA: 19/03/2024</b>	

Servicios ofrecidos por la Gestión de Difusión Cultural a los usuarios con el perfil **Docente**:

SERVICIO	DESCRIPCIÓN	PRODUCTO DE LA ESTRUCTURA	TIEMPO	RESPONSABLE
<b>1. Solicitar presentación de grupo cultural</b>	"Solicitar Presentación de Grupo Cultural" es un servicio excepcional ofrecido por la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), diseñado para enriquecer eventos y actividades dentro y fuera del campus mediante la participación de talentosos grupos culturales. Este servicio brinda a la comunidad universitaria la oportunidad de disfrutar de presentaciones artísticas diversas y cautivadoras.	Presentaciones de los grupos culturales y artísticas	7 días hábiles	<b>Coordinador(a) de Difusión Cultural y Artística</b>

Servicios ofrecidos por la Gestión de Difusión Cultural a los usuarios con el perfil **Administrativo**:

SERVICIO	DESCRIPCIÓN	PRODUCTO DE LA ESTRUCTURA	TIEMPO	RESPONSABLE
<b>1. Solicitar presentación de grupo cultural</b>	"Solicitar Presentación de Grupo Cultural" es un servicio excepcional ofrecido por la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), diseñado para enriquecer eventos y actividades dentro y fuera del campus mediante la participación de talentosos grupos culturales. Este servicio brinda a la comunidad universitaria la oportunidad de disfrutar de presentaciones artísticas diversas y cautivadoras.	Presentaciones de los grupos culturales y artísticas	7 días hábiles	<b>Coordinador(a) de Difusión Cultural y Artística</b>

 <b>UNEMI</b> UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO	<b>CARTA DE SERVICIOS VICERRECTORADO DE VINCULACIÓN</b>	
	<b>EDICIÓN: 1<sup>a</sup></b>	<b>CÓDIGO: CS_UNEMI_VIN</b>
	<b>FECHA: 19/03/2024</b>	

### **C. GESTIÓN DE EDUCACIÓN CONTINUA**

Servicios ofrecidos por la Gestión de Educación Continua a los usuarios con el perfil **Docente**:

<b>SERVICIO</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>PRODUCTO DE LA ESTRUCTURA</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<b>1. Presentar propuestas (Cursos o DIPLOMADOS)</b>	Este servicio es esencial para agilizar y simplificar el proceso de selección de proponentes, lo que ahorra tiempo y recursos para la entidad convocante y brinda a los proponentes una experiencia más eficiente y transparente. Al facilitar el registro y la evaluación de proponentes, contribuye a la elección de candidatos idóneos y a la realización de procesos de selección justos y efectivos.	Programas de Educación Continua	30 días hábiles	<b>Coordinador(a) de Educación Continua</b>
<b>2. Participar en eventos</b>	Este servicio brinda a los interesados la oportunidad de aprovechar al máximo su participación en eventos académicos. Facilita el proceso de registro y comunicación con los organizadores, lo que les permite centrarse en su presentación, actuación o participación en el evento en sí. Además, es una herramienta valiosa para aumentar la visibilidad, establecer conexiones y aprovechar oportunidades de networking en una variedad de contextos y sectores.	Informes de los inscritos en los programas	40 días hábiles	<b>Analista de Educación Continua</b>

 <b>UNEMI</b> UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO	<b>CARTA DE SERVICIOS VICERRECTORADO DE VINCULACIÓN</b>	
	<b>EDICIÓN: 1<sup>a</sup></b>	<b>CÓDIGO: CS_UNEMI_VIN</b>
	<b>FECHA: 19/03/2024</b>	

Servicios ofrecidos por la Gestión de Educación Continua a los usuarios con el perfil **Externo**:

SERVICIO	DESCRIPCIÓN	PRODUCTO DE LA ESTRUCTURA	TIEMPO	RESPONSABLE
<b>1. Presentar propuestas (Cursos o DIPLOMADOS)</b>	Este servicio es esencial para agilizar y simplificar el proceso de selección de proponentes, lo que ahorra tiempo y recursos para la entidad convocante y brinda a los proponentes una experiencia más eficiente y transparente. Al facilitar el registro y la evaluación de proponentes, contribuye a la elección de candidatos idóneos y a la realización de procesos de selección justos y efectivos.	Programas de Educación Continua	30 días hábiles	<b>Coordinador(a) de Educación Continua</b>
<b>2. Participar en eventos</b>	Este servicio brinda a los interesados la oportunidad de aprovechar al máximo su participación en eventos académicos. Facilita el proceso de registro y comunicación con los organizadores, lo que les permite centrarse en su presentación, actuación o participación en el evento en sí. Además, es una herramienta valiosa para aumentar la visibilidad, establecer conexiones y aprovechar oportunidades de networking en una variedad de contextos y sectores.	Informes de los inscritos en los programas	40 días hábiles	<b>Analista de Educación Continua</b>

 <b>UNEMI</b> UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO	<b>CARTA DE SERVICIOS VICERRECTORADO DE VINCULACIÓN</b>	
	<b>EDICIÓN: 1<sup>a</sup></b>	<b>CÓDIGO: CS_UNEMI_VIN</b>
	<b>FECHA: 19/03/2024</b>	

Servicios ofrecidos por la Gestión de Educación Continua a los usuarios con el perfil **Estudiante**:

SERVICIO	DESCRIPCIÓN	PRODUCTO DE LA ESTRUCTURA	TIEMPO	RESPONSABLE
<b>1. Participar en eventos</b>	Este servicio brinda a los interesados la oportunidad de aprovechar al máximo su participación en eventos académicos. Facilita el proceso de registro y comunicación con los organizadores, lo que les permite centrarse en su presentación, actuación o participación en el evento en sí.	Informes de los inscritos en los programas	40 días hábiles	<b>Analista de Educación Continua</b>
<b>2. Solicitar validación de conocimientos (diplomados)</b>	Es una herramienta esencial para estudiantes, profesionales y cualquier persona que busque validar y reconocer oficialmente sus conocimientos adquiridos a través de experiencias previas, estudios no formales o formales.	Programas de Educación Continua	5 días hábiles	<b>Coordinador(a) de Educación Continua</b>
<b>3. Solicitar anulación de registro (sin cancelar valores)</b>	"Solicitar anulación de registro" es un servicio proporcionado por la Universidad Estatal de Milagro (UNEMI) que brinda a los estudiantes la posibilidad de gestionar la eliminación del registro de cursos que no han sido cancelados.	Informes de los inscritos en los programas	3 días hábiles	<b>Analista de Educación Continua</b>

## 5. NORMAS REGULADORES DE LOS SERVICIOS

### REGLAMENTO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL POR PROCESOS

## 6. HISTÓRICO DE CAMBIOS

EDICIÓN	FECHA	MODIFICACIONES REALIZADAS
Primera	19/03/2024	Documento inicial

## 7. INDICADORES DE CALIDAD

- a. Número de ayudantes de cátedra
- b. Número de ayudantes de investigación
- c. Número de estudiantes que completaron prácticas pre profesionales
- d. Número de convenios o instrumentos con instituciones públicas y/o privadas
- e. Número de proyectos comunitarios presentados
- f. Número de vacantes para prácticas pre profesionales
- g. Número de Programas ejecutados
- h. Número de inscritos en los programas
- i. Número de estudiantes pertenecientes a grupo cultural
- j. Número de grupos culturales
- k. Número de presentaciones realizadas por grupos culturales
- l. Número de convocatorias a grupos culturales

## 8. FIRMAS DE RESPONSABILIDADES

DIRECCIÓN DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD	Elaborado por:  Ing. Dario Nicolas Armijos Sagñay Asistente de Desarrollo Institucional 1
	Revisado por:  Mgti. Norberto Vicente Murillo Davila Experto de Desarrollo Institucional
	Aprobado por:  Mgs. Sonia Valeria Zapatier Castro Director/a de Aseguramiento de la Calidad
VICERRECTORADO DE VINCULACIÓN	Aprobado por:  PhD. Mayra Jose D Armas Regnault Vicerrector(a) de Vinculación